

Politica della qualità

rev. 00 DEL 17/05/2018

Attenzione focalizzata sul Cliente ⇔

GRUPPO COOP. CONSORTILE ANDALAS DE AMISTADE ha come obiettivo primario l'erogazione di servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei propri Clienti.

In particolare la Società ritiene fondamentale importanza:

- ✓ Soddisfare le aspettative del Cliente, fornendo un servizio di qualità, non solo nell'erogazione dello stesso, ma anche per professionalità e la puntualità dell'offerta

Per raggiungere tali obiettivi la GRUPPO CONSORTILE ANDALAS DE AMISTADE dichiara i seguenti impegni:

1. Mantenere un Sistema di Qualità documentato, conforme allo standard di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015), nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo del servizio offerto.
2. Riesaminare, ad intervalli prefissati, il Sistema di Gestione della Qualità in funzione dei nuovi obiettivi Societari / esigenze del mercato tramite l'ausilio di specifici indicatori precedentemente individuati.
3. Erogare servizi conformi alle specifiche di offerta ed alle normative di riferimento;
4. Erogare servizi conformi alle specifiche del Cliente;
5. Garantire l'affidabilità dei propri servizi assicurando l'effettuazione di controlli opportuni.

La Presidenza assicura che la Politica della qualità sia comunicata e compresa a tutti i livelli mediante:

- ✓ corsi di formazione, formativi e/o informativi, mirati allo studio del MQ e delle PO;
- ✓ identificazione e acquisizione di tecnologie, procedimenti, risorse e capacità necessarie per ottenere la qualità richiesta;
- ✓ miglioramento della Qualità aziendale;

La nostra Politica per la qualità è costituita dagli orientamenti su cui si basano lo stile di lavoro e le scelte strategiche del Consorzio e delle sue Cooperative.



Andalus de Amistade

Società Cooperativa Sociale Consortile

Via IV Novembre, 23 - 07039 Valledoria (SS) - Italia
Tel. 079 583032 Fax 079 583303 www.amistade.org
e-mail: andalus@amistade.org PEC: andalus@pec.it



Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato UNI EN ISO 9001:2015

OBIETTIVI

Le nostre attività sono organizzate in modo da offrire, con continuità, servizi assistenziali, educativi e socio-psico-educativi che abbraccino la persona e il suo ambiente di vita.

Il nostro obiettivo è quello di contribuire a migliorare la qualità della vita delle fasce sociali più bisognose di attenzione e dei nuclei familiari che ruotano attorno a loro.

Ci impegniamo ad avere cura di ogni individuo e di supportare le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui operiamo.

VALORI DI RIFERIMENTO

Valori che orientano la nostra gestione e le nostre linee di condotta sottendono le nostre linee di condotta, in una prospettiva di miglioramento continuo e sviluppo qualitativo delle attività:

- Assicurare pari opportunità a tutti i lavoratori e a tutti gli utenti, indipendentemente da età, origine nazionale, territoriale o sociale, etnia, religione, disabilità, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinione politica o da qualsiasi altra condizione, nella convinzione che l'apporto di tutti/e rappresenti un valore per il progresso dell'impresa cooperativa.
- Garantire la trasparenza, la correttezza e l'equità nei rapporti di lavoro e nelle relazioni con i fruitori dei servizi e, in generale, con i portatori di interesse.
- Promuovere la condivisione di valori etici e stimolare il personale ad applicarli nella operatività quotidiana.
- Tendere al miglior equilibrio tra le condizioni economiche, sociali e professionali dei lavoratori e lo sviluppo dell'impresa cooperativa.
- Promuovere, nel rispetto delle esigenze di efficienza ed efficacia, condizioni organizzative che consentano di conciliare tempi di vita e di lavoro.
- Sviluppare competenze individuali e collettive mediante la formazione permanente ed azioni di valorizzazione professionale degli operatori.
- Perseguire l'adozione di modelli di servizio che soddisfino le esigenze dei fruitori e dei committenti e siano in grado di rispondere all'evoluzione dei bisogni e alle dinamiche del contesto in cui l'impresa cooperativa opera.
- Orientare gli interventi alla massima personalizzazione, al coinvolgimento dell'utente, della famiglia e degli altri attori del contesto, alla verifica continua e sistematica del livello di qualità del servizio realizzato, dei risultati e dell'impatto sociale generato.





Società Cooperativa Sociale Consortile

Via IV Novembre, 23 - 07039 Valledoria (SS) - Italia
Tel. 079 583032 Fax 079 583303 www.amistade.org
e-mail: andalas@amistade.org PEC: andalas@pec.it



Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato UNI EN ISO 9001:2015

- Promuovere scelte gestionali improntate alla condivisione e alla responsabilità nel rispetto dei ruoli e delle funzioni di ciascuno.
- Sviluppare legami e collaborazioni strategiche con tutti i soggetti, pubblici e privati, del tessuto socio-economico locale per favorire l'innovazione e lo sviluppo sociale ed economico del territorio.

